

eduqatia



ISO 9001

355/09

Acreditado por ENAC



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD COL·LEGI SANT ROC

CURSO 2023-2024

eduqatia



ISO 9001

355/09

Acreditado por ENAC



Certificación

Norma UNE-EN ISO 9001:2015

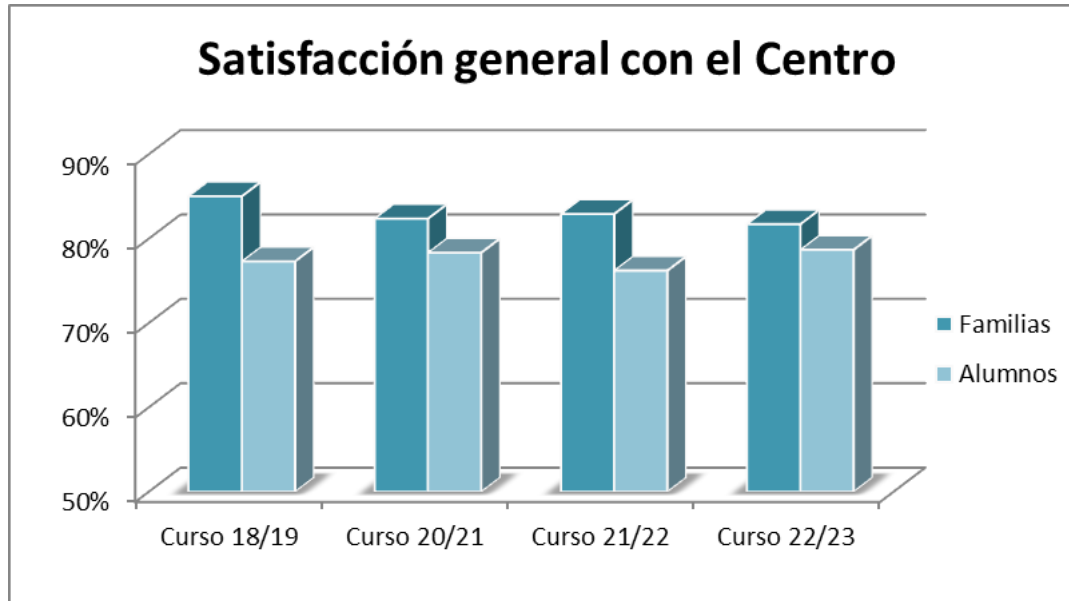
Agradecer de nuevo a todas las familias y a nuestros alumnos su colaboración en la Mejora Continua de nuestro Colegio: Encuestas anuales, sugerencias y reclamaciones...



Resumen análisis encuestas curso 2022-2023

A continuación se presenta la tendencia experimentada por los indicadores de carácter más global con los resultados de todas las mediciones realizadas durante el curso 2022-2023.

Resultados encuestas curso 2022/2023

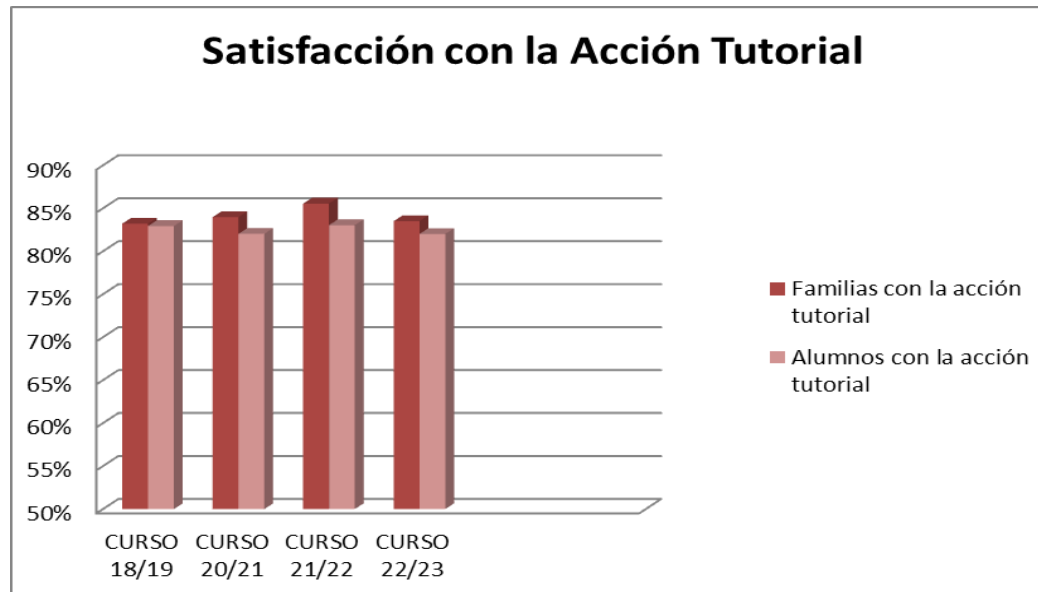


SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CENTRO:
Mantenemos valores muy altos, a pesar que el % de satisfacción en las familias ha disminuido levemente, en el caso de los alumnos ha subido algún punto respecto a la valoración anterior

Resultados encuestas curso 2022/2023



Satisfacci3n con la Acci3n Tutorial

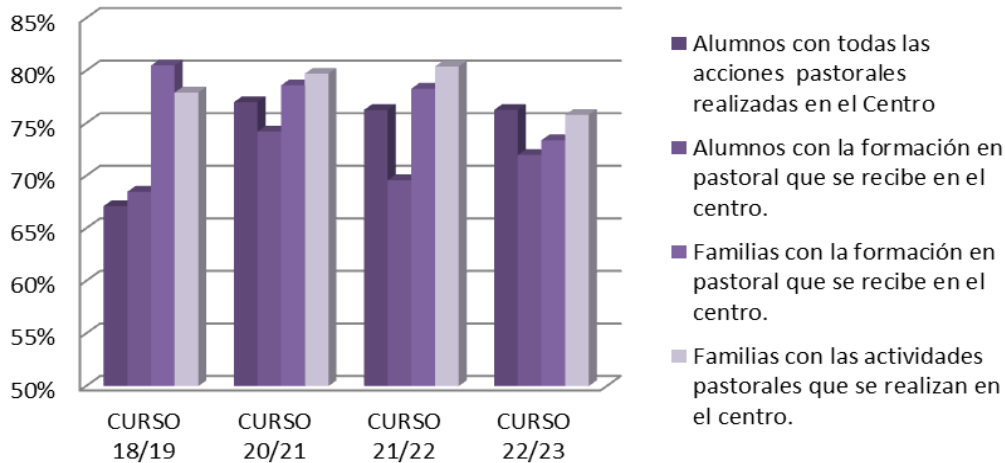


ACCI3N TUTORIAL: *Se mantienen los resultados bastante igualados a la valoraci3n anterior aunque se aprecia una disminuci3n tanto por parte de los alumnos como de las familias.*

Resultados encuestas curso 2022/2023



Satisfacción con la Acción Pastoral

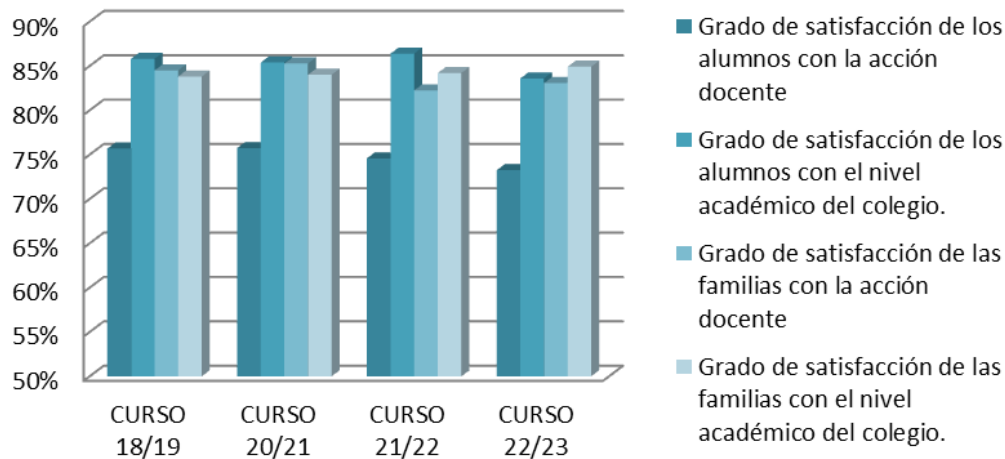


ACCIÓN PASTORAL: *La satisfacción en general disminuye levemente pero cabe destacar que los alumnos mejoran los resultados respecto al curso anterior*

Resultados encuestas curso 2022/2023

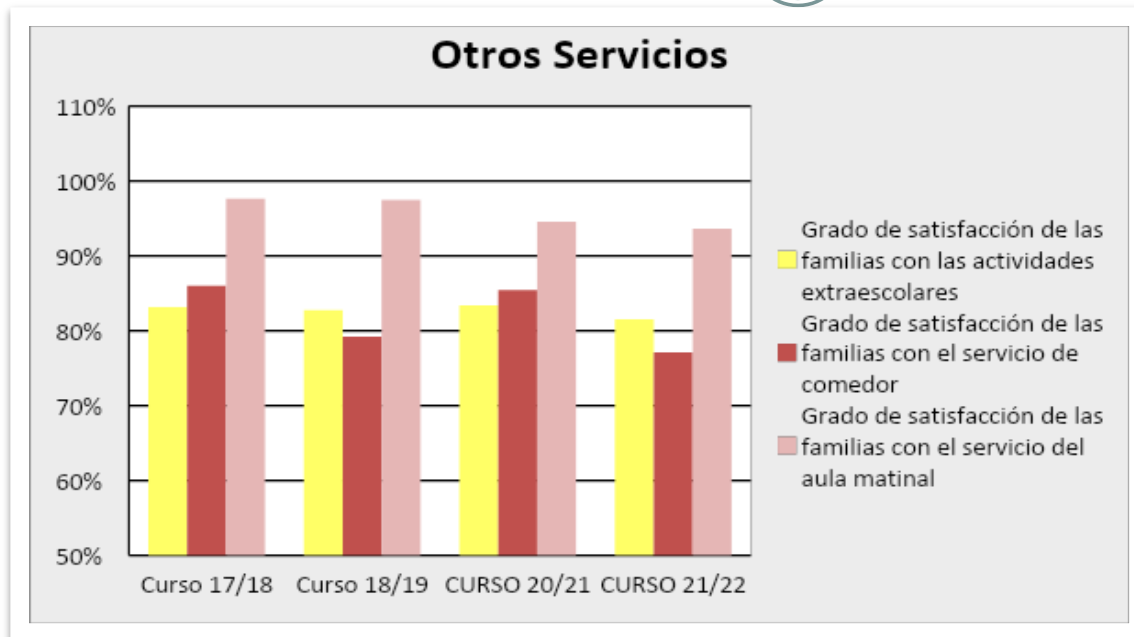


Satisfacción con la Acción Docente



ACCIÓN DOCENTE: Se mantienen los indicadores en su mayoría alrededor de un 80%, lo cual indica que se está trabajando muy bien, y que se debe seguir poniendo ilusión y esfuerzo para mejorar todavía más. En el caso de los alumnos se aprecia una pequeña disminución en relación a la satisfacción con el nivel académico.

Resultados encuestas curso 2022/2023

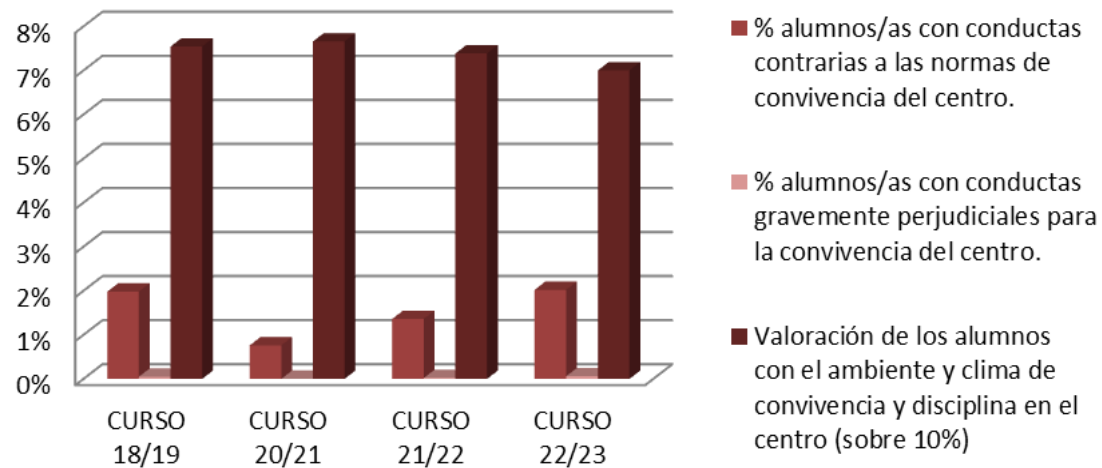


SERVICIOS: Todos los valores relacionados con los servicios que ofrece el centro, actividades extraescolares, aula matinal, y servicio de comedor disminuyen notablemente. A partir de las encuestas se ha obtenido información al respecto y se van a proponer acciones de mejora que ayuden a mejorar los resultados para el presente curso.

Resultados encuestas curso 2022/2023



Convivencia y Disciplina



DISCIPLINA: Las normas de convivencia y disciplina establecidas para los alumnos están siendo efectivas

Comentarios más reiterativos en encuestas a familias



MANTENER

- ❑ *La formación en valores que transmite el Centro.*
- ❑ *Nivel académico.*
- ❑ *La atención y disponibilidad del profesorado.*
- ❑ *Implicación profes en Bachiller.*
- ❑ *Las instalaciones(Reformas y mejorar muy positivo)*
- ❑ *Actividades solidarias.*
- ❑ *Excursiones y salidas*

MEJORAR

- ❑ *Continuidad del mismo tutor al menos 2 años en Inf y Prim.*
- ❑ *Ausencia de representaciones de los más pequeños a sus familias: Navidad, fin de curso,...*
- ❑ *Mejorar redacción de materiales propios.*
- ❑ *Motivación alumnos de PR4 y PMAR.*
- ❑ *Planificación de los exámenes.*
- ❑ *Organización y comunicación de Extraescolares.*
- ❑ *Comedor(Mejorar vigilancia, evitar cambio semanal de monitores, menos TV)*
- ❑ *Recursos para extraescolar de VOLEY*

Comentarios más reiterativos en encuestas alumnos



MANTENER

- *Atención a los alumnos*
- *Nivel académico.*
- *Comunicación profesor-alumnos.*
- *Buen trato secretaría.*
- *Espacios(huerto y gallinero, biblioteca, patios,..)*
- *Olimpiadas*
- *Semana de la Convivencia*
- *Juniors*

MEJORAR

- *Disciplina en el aula (algunos profes).*
- *Usar más material en los patios(fútbol, gimnasio)*
- *No salir al patio días de lluvia (ESO)*
- *Más observaciones + en educamos.*
- *Espacios para sentarse en el patio*
- *Porterías de fútbol.*
- *Limpieza en aulas y patios.*