

eduqatia



ISO 9001

355/09

Acreditado por ENAC



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD COL·LEGI SANT ROC

CURSO 2022-2023



**FUNDACIÓN
COLEGIOS DIOCESANOS
SAN VICENTE MÁRTIR**

eduqatia



ISO 9001

355/09

Acreditado por ENAC



Certificación

Norma UNE-EN ISO 9001:2015

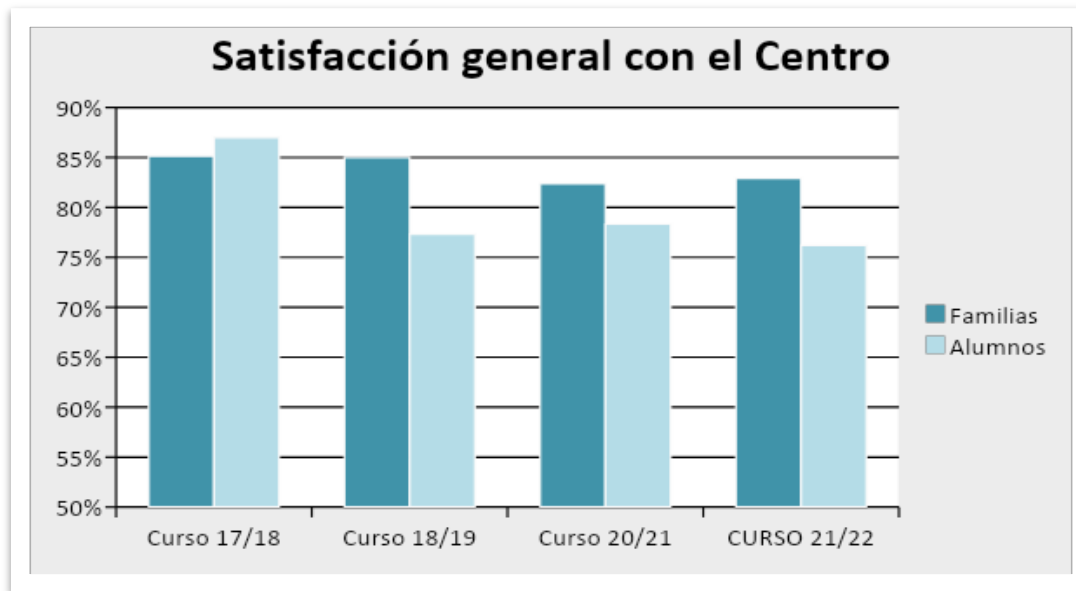
Agradecer de nuevo a todas las familias y a nuestros alumnos su colaboración en la Mejora Continua de nuestro Colegio: Encuestas anuales, sugerencias y reclamaciones...



Resumen análisis encuestas curso 2021-2022

Agradecer de nuevo a todas las familias y a nuestros alumnos su colaboración en la Mejora Continua de nuestro Colegio: Encuestas anuales, sugerencias y reclamaciones...

Resultados encuestas curso 2021/2022

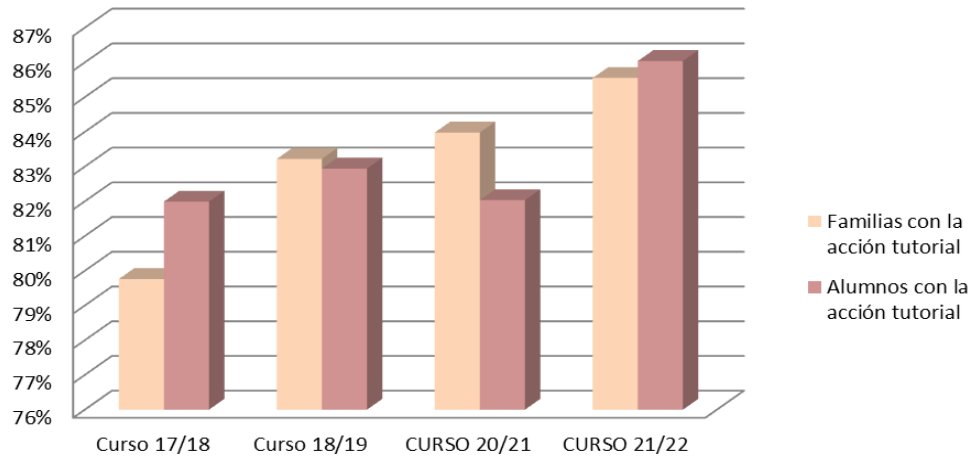


- ❖ **SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CENTRO:** Mantenemos valores altos, a pesar de que **disminuye** levemente en los **alumnos**.

Resultados encuestas curso 2021/2022



Satisfacción con la Acción Tutorial

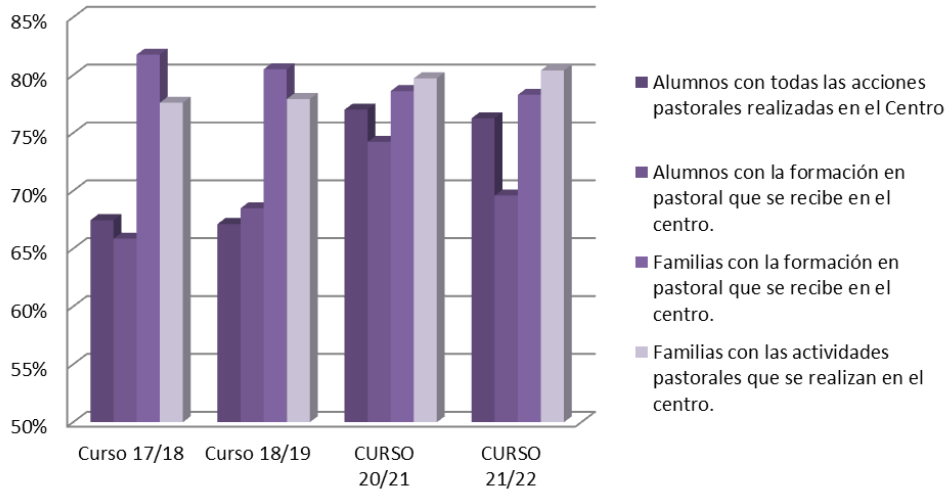


❖ **ACCIÓN TUTORIAL:** La satisfacción **mejora notablemente** en la satisfacción de los alumnos y la satisfacción en las familias.

Resultados encuestas curso 2021/2022



Satisfacción con la Acción Pastoral

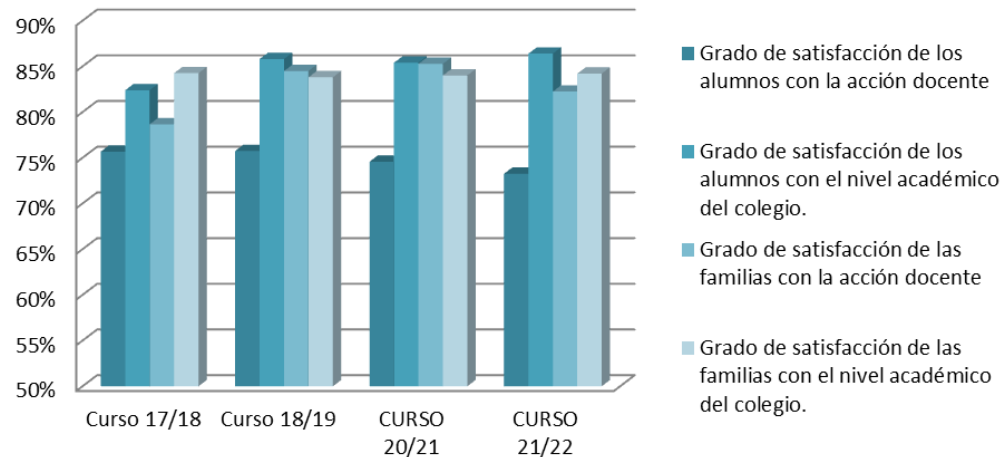


- ❖ **ACCIÓN PASTORAL:** Las familias nos demuestran estar muy satisfechas con la formación en pastoral que se da en el centro con un 80% de satisfacción. En cuanto a los alumnos debemos seguir trabajando para mejorar los resultados.

Resultados encuestas curso 2021/2022

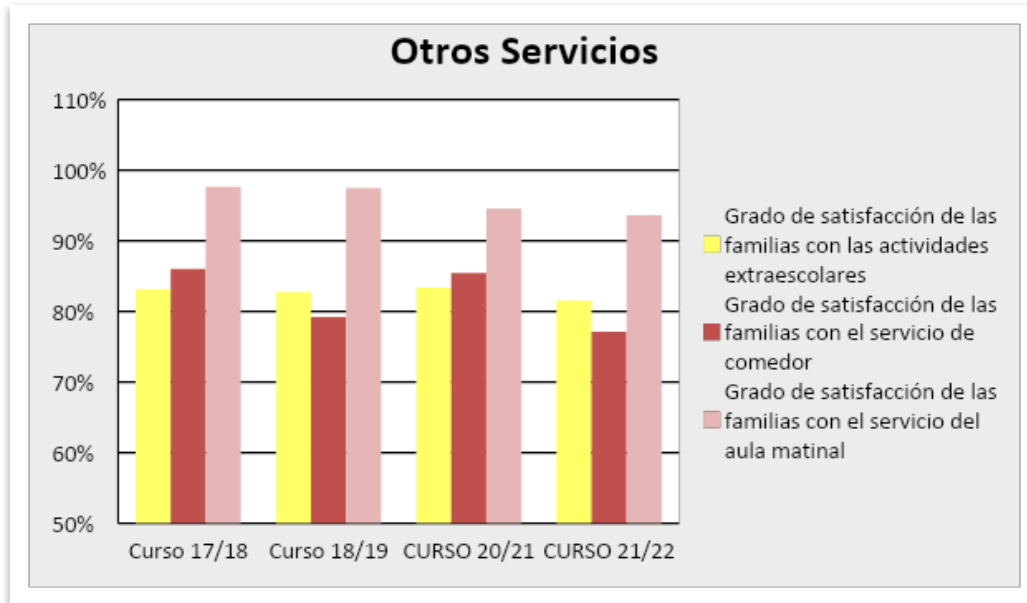


Satisfacción con la Acción Docente



- ❖ **ACCIÓN DOCENTE:** Se mantienen los indicadores de satisfacción a las familias alrededor de un 80% así como la satisfacción de los alumnos con el nivel académico. Lo destacable es que ha **disminuido** la satisfacción de los **alumnos** en general con la acción docente y se aprecia un notable descenso comparando los últimos años.

Resultados encuestas curso 2021/2022

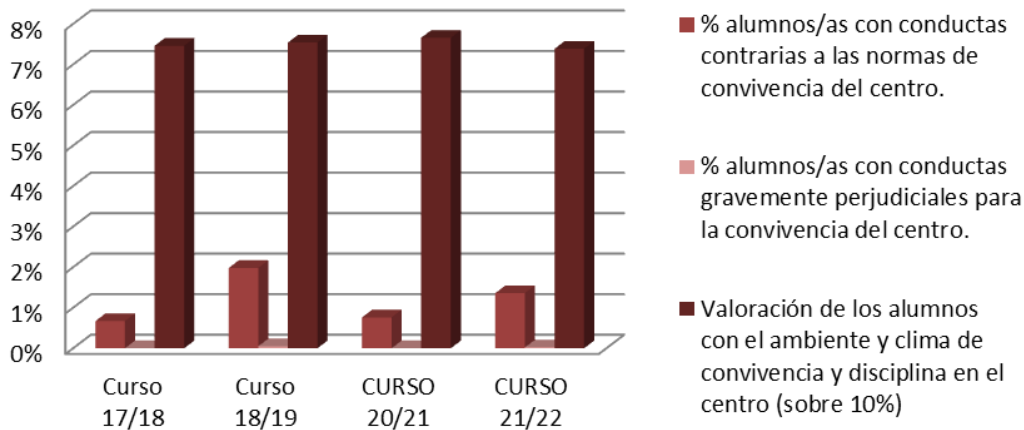


- ❖ **SERVICIOS:** Hay que destacar que los valores a nivel de **extraescolares**, y servicio de **comedor** han **disminuido notablemente**. En el caso de la satisfacción con el servicio de aula matinal se mantiene.

Resultados encuestas curso 2021/2022



Convivencia y Disciplina



- ❖ **DISCIPLINA:** Las normas de convivencia y disciplina establecidas para los alumnos están siendo efectivas, a pesar del **ligero ascenso** en el % de alumnos con conductas contrarias a la convivencia en su mayoría debido faltas por uniforme y uso del dispositivo móvil dentro del aula.

Comentarios más reiterativos en encuestas a familias



MANTENER

- *La formación en valores que transmite el Centro.*
- *Nivel académico.*
- *La atención y disponibilidad del profesorado.*
- *Las instalaciones.*
- *Campañas solidarias.*

MEJORAR

- *Elaboración de materiales propios.*
- *Calidad de los uniformes.*
- *Trabajo y apoyo a alumnos con más dificultades.*
- *Coordinación entre profesores del mismo área.*
- *Comedor en general (ausencia de bonos, comida, información)*

Comentarios más reiterativos en encuestas alumnos



MANTENER

- Atención a los alumnos*
- Nivel académico.*
- Comunicación profesor-alumnos.*
- Trabajo proyectos*
- ERASMUS-alumnos.*
- Espacios*

MEJORAR

- Distribución de los exámenes*
- Disciplina en el aula.*
- Actitud algunos profes hacia los alumnos.*
- Material de educación física.*
- Canastas y redes de portería*
- Goteras en el aula*